

Et "hot" emne

Initiativ sænker beløbsgrænse og sætter ind over for svindlere

Nye tiltag fra regeringen og andre aktører skal gøre det besværligere for kriminelle af svindle digitalt.



Arkivfoto: Ida Marie Odgaard/Ritzau Scanpix

Foto: Ritzau Scanpix
Middelfart Sparekasse Presentation

Dansk politik I går

Initiativ sænker beløbsgrænse og sætter ind over for svindlere

Gem artikel

Nye tiltag fra regeringen og andre aktører skal gøre det besværligere for kriminelle af svindle digitalt



Det skal vi snakke om i dag

Forskellige typer af svindel

- Hvordan "arbejder" de IT-kriminelle
- Sådan ser fup-henvendelserne ud
- Sådan undgår du at blive det næste offer

Når skaden er sket

- Det kan du gøre
- Det gør vi/pengeinstituttet

Banditterne – sådan arbejder de

Vælger typisk emner, der er ”oppe i tiden”

- Overgang fra NemID til MitID - opdater dine oplysninger
- Skat – årsopgørelse
- Coronaprøver / vacciner
- Ukraine, Israel/Gaza, Syrien
- Valentinsdag, Black Friday, julehandel
- Pakker på vej

Tekstbesked
i dag 15.31

Der har været en teknisk fejl
i din skatteopgørelse i 2021,
du har 2276,34 DKK tilgode
fra 2021. Følg
instruktionerne på: <https://>

Klassikeren - PostNord mails/SMS – mange varianter

Fra: "postnord" <giuseppinawebber56@gmail.com>
Dato: 13. maj 2019 kl. 16.07.30 CEST
Til: "Susanne" <[susanne. \[REDACTED\]@gmail.com](mailto:susanne. [REDACTED]@gmail.com)>
Emne: Vi har forsøgt at levere din pakke Susanne

Postnord

Hej Susanne,

Vi har forsøgt at levere din pakke, men du var ikke hjemme.

Foretag ny levering ved at klikke på din Track & Trace code:

[IUADUGDLA](#)

[Frameld](#) - [Indberet](#)

H

HURTIGLEVERING
Til: bentedan >

08.36

STATUS: Din pakke er klar til afsendelse!

 Din pakkeleveringsmeddelelse
ID#34632900-371?

 **post**



SPORINGS-ID

58412233520000

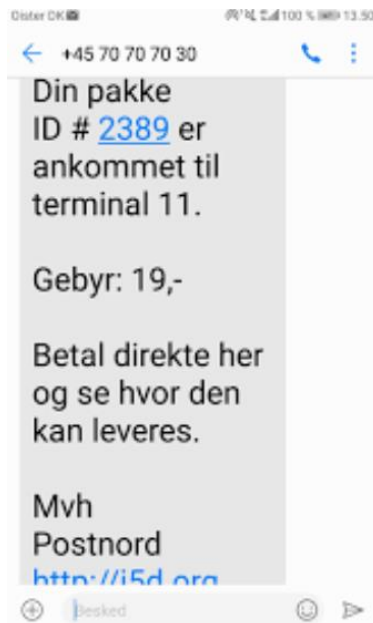


SPORE



Vi var ikke i stand til at levere din pakke, da der ikke var nogen til stede til at skrive under på leveringen.

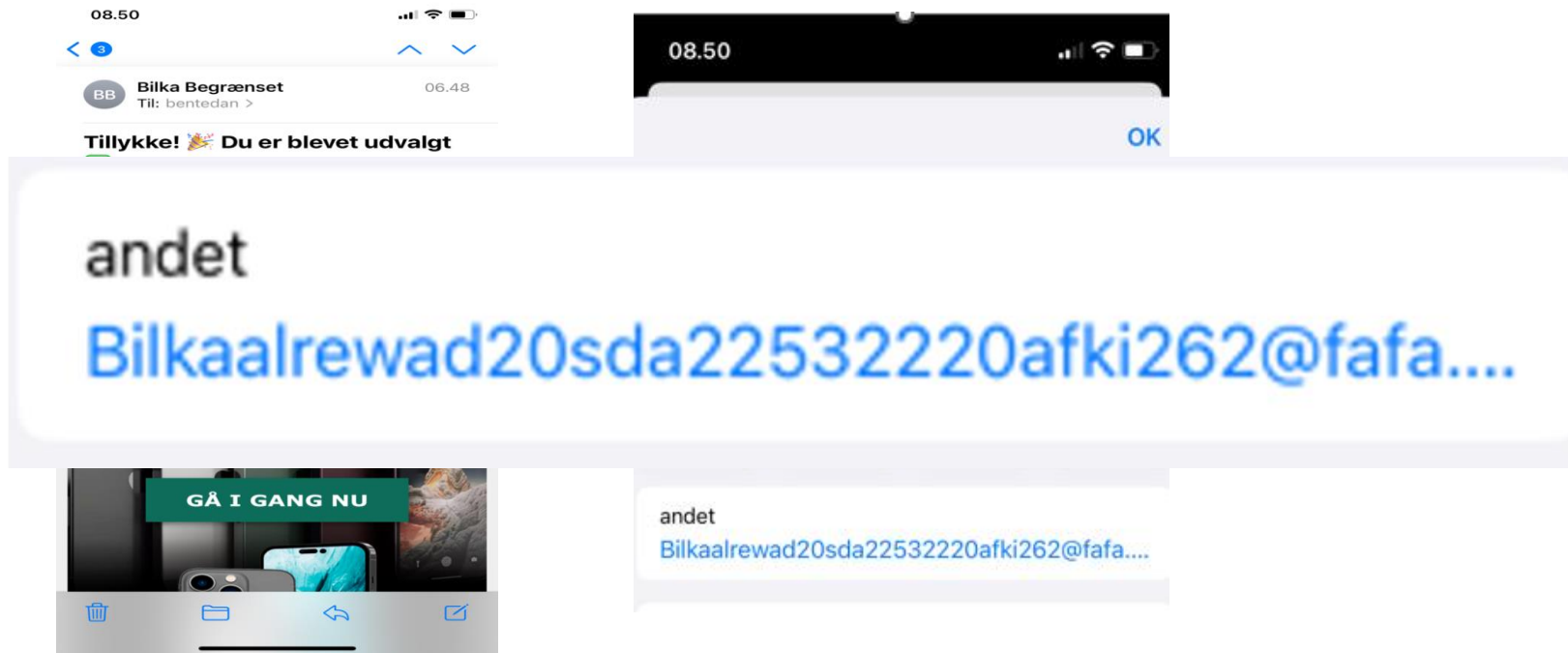
19 kr. – kan blive til 1.900 kroner (og meget mere)



A screenshot of a payment page titled "Indtast kortoplysninger" (Enter card details). The page shows the order number "Ordrenr. 431014 - Valuta: DKK" and the amount "19 kr.". Below this, there are input fields for the card number, expiration date (MM / YY), and CVV/CVC. A "Gennemfør betaling" (Complete payment) button is at the bottom. The page also features logos for various payment methods (DK, VISA, Mastercard, American Express, etc.) and a PCI logo at the bottom.



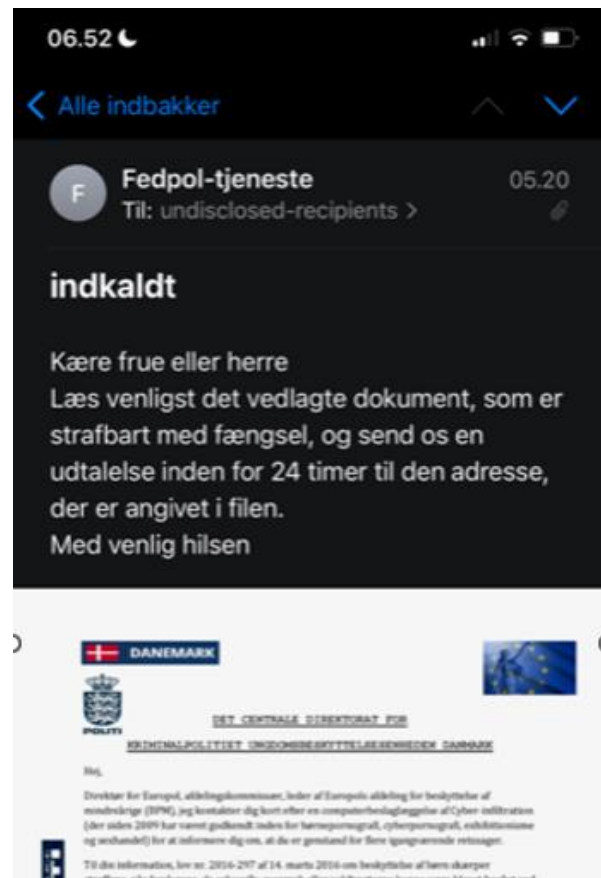
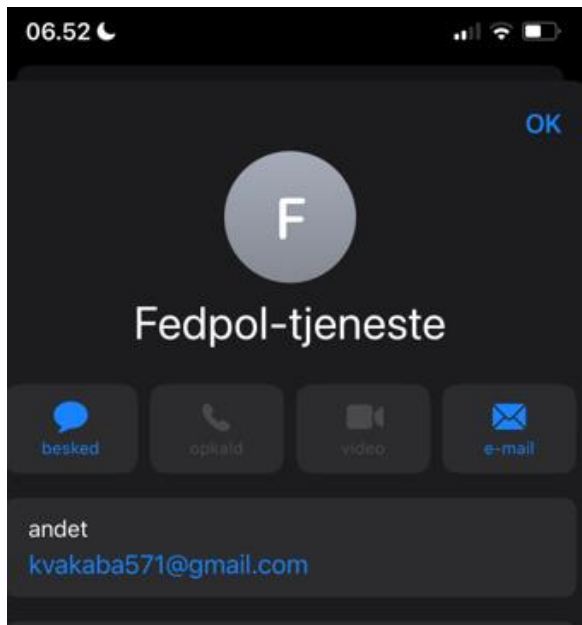
Konkurrencer – gode tilbud



SMS eksempler



”Trusler” om fængsel og lignende



Handel på nettet – Black Friday er svindlernes juleaften

Gode Råd

- Søg selv hjemmesiden frem – ikke klik via annoncer på Facebook mv.
- Kender du hjemmesiden – tjek trustpilot, e-mærket
- Vær opmærksom på prisen, sprogfejl mv.
- Tjek hjemmesideadressen – stavning
- Tjek "Om os" siden, cvrn.r., kontaktoplysninger
- Stol på din kritiske sans – er det for godt til at være sandt... så er det det måske også!



En svindler i røret



SMÆK RØRET PÅ!

Tre tegn på, at det er et fupopkald

1. Kræver personen, at du udleverer dine personfølsomme oplysninger?
2. Er telefonnummeret ukendt eller ser mærkeligt ud?
3. Forsøger personen at give indtryk af, at du skal handle med det samme?

**OBS! Telefonnummeret kan
sagtens se rigtigt ud i displayet!**

Privat samhandel

- Typisk scenarie:
 - Du sætter en vare til salg – alt fra en sofa til en brugt pibe
 - Du bliver kontaktet af en interesseret køber... som måske ikke rigtig spørger ind til stand og pris osv.
 - Køber kan "desværre" ikke afhente varen, da han bor på Sjælland eller er på arbejde i Sverige for tiden.
 - Køber har dog styr på det, da han får et fragtfirma til at hente varen hos dig.
 - Du skal blot lige betale for nogle forsikringsomkostninger, som du selvfølgelig får igen, når fragtfirmaet kommer
 - Køber sender dig en mail med et link, for at få dig til at indtaste kortoplysninger og betale "forsikring"
 - Fragtfirmaet kommer aldrig og henter varen



Sociale medier

- Ser ud til at komme fra en af dine kontakter
- Beder om dit telefonnummer eller andet til at starte med
- Efterfølgende koder, du får tilsendt – og evt. godkende via MitID osv.
- VÆR kritisk – også selv om det ser ud til at komme fra en af dine venner/familie på Facebook/Messenger.



Investeringsvindel



Your Account Balance

€2403.11

Your Account Balance

FINANCEARTICLE10BX30701.XYZ

Seneste nyt: Mikkelsen afslører, hvordan alle danskere kan tjene en ekstra månedsløn

A composite image featuring a man's face, a glowing blue Bitcoin symbol, and a smartphone displaying a transaction.

Det skal du gøre, hvis uheldet er ude!

- Kontakt straks dit pengeinstitut
- Kontakt MitID og få spærret dine brugeroplysninger
- Kontakt NETS for at spærre dit kort (døgnåben)
- Kontakt Cyberhotlinien for digital sikkerhed på 33 37 00 37
Hverdage 8-20. Weekender 10-16.
- Anmeld sagen til politiet
- Fortæl til venner og bekendte, at du er blevet svindlet – budskabet er stærkest, når det kommer fra en person tæt på
– og det kan faktisk også hjælpe dig psykisk, så du ikke står alene med situationen, men får talt med nogen om det.

Det gør vi

- Adgang til net-/mobilbank spærres
- Betalingskort spærres
- Forsøger at spærre transaktioner fra kontoen
- Anmelder til politiet – tekniske spor
- Tid er altafgørende – jo før, vi kender skaden, desto større er chancerne for, at vi begrænse den

Få flere gode råd

- www.sikkerdigital.dk
- www.dkr.dk
- Mit digitale selvforsvar – APP
- midspar.dk



Seks gode råd

1. Lav aldrig en overførsel, fordi nogen forsøger at overtale dig til det - og udlever aldrig MitID-oplysninger, kortoplysninger eller koder til nogen, der ringer til dig eller opsøger dig.
2. Læs altid teksten i din MitID app og SMS, inden du bekræfter.
3. Klik ikke på et link i en SMS eller e-mail, du ikke har bedt om.
4. Lad dig ikke narre af 'kærlighedssvindel" eller investeringsfup.
5. Træk vejret og ta' dig den tid, du har brug for - lad dig aldrig presse
6. Tal med dine nærmeste om digital svindel. Del gerne rådene med dine børn, forældre, bedsteforældre og venner.