

Regler for interne hævekort

Gode råd om interne hævekort

Opbevar dit interne hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

Kun du må kende din PIN -kode

Koden er din elektroniske underskrift.

Brug din PIN-kode tit, så husker du den

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit interne hævekort. Har du alligevel behov for at notere din PIN-kode, så bed Fanø Sparekasse om en PIN-kode-husker.

Brug din PIN-kode, men gør det diskret

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd mens du taster PIN-koden ind.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med dit kontoudskrift fra Fanø Sparekasse.

Opbevar ikke dit interne hævekort tæt på magnetiske felter

Opbevar aldrig dit interne hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstripe ødelægges.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Fanø Sparekasse.

Hvis dit interne hævekort forsvinder eller bliver stjålet , eller hvis du får mistanke om at koden er blevet aflyttet - meld det straks

Kontakt straks Fanø Sparekasse eller uden for Fanø Sparekasses åbningstid Nets på

- telefon +45 44 89 29 29

- telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på Fanø Sparekasse samt om muligt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

Regler for interne hævekort

Regler for interne hævekort

Kortudsteder

Hovedkontor:
Fanø Sparekasse, Tinghustorvet 51, 6720 Fanø
Afdeling:
Fanø Sparekasse, Tinghustorvet 51, 6720 Fanø

1. Brugerregler for hævekort

1.1 Disse brugerregler gælder for dit anvendelse af Fanø Sparekasses hævekort. I øvrigt gælder Fanø Sparekasses almindelige forretningsbetingelser, herunder tillægget om betalingstjenester.

2. Kortets anvendelsesmuligheder

2.1 Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter ved kassen eller fra pengeautomat i Fanø Sparekasse.
- Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i Fanø Sparekasse.

2.2. Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Fanø Sparekasse. Ved udbetaling fra pengeautomat kan Fanø Sparekasse fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Eventuelle begrænsninger oplyses af Fanø Sparekasse i forbindelse med udlevering af dit hævekort.

3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

3.1 Udlevering og opbevaring af kort og PIN -kode

Fanø Sparekasse ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udleveret dit kort, fremsender Fanø Sparekasse en PIN-kode. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

Du skal underrette Fanø Sparekasse , såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt .

Du skal opbevare kortet forsvarligt . Med jævne mellemrum skal du kontrollere , at kortet ikke er mistet .

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet . Du skal destruere brevet med koden .

Du må ikke lade andre få kendskab til din kode . Du bør lære koden udenad . Hvis du ikke kan lære koden udenad , skal du opbevare koden forsvarligt , og helst på en PIN -kode-husker , som du kan få i Fanø Sparekasse .

3.2 Brug af kortet

Når du bruger kortet, indtaster du PIN-koden, eller du afgiver underskrift. Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du får ved ekspeditionen udleveret en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonr. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget dit kontoudskrift. Se også pkt. 3.6 "Kontoudskrift og kontrol".

3.3 Fuldmagt

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode.

Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal personen levere sit kort tilbage til Fanø Sparekasse.

3.4 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Fanø Sparekasse snarest muligt, hvis:

- Du mister kortet ,
- En anden får kendskab til dit PIN -kode ,
- Du opdager , at kortet er blevet misbrugt ,
- Du får mistanke om , at kortet er blevet kopieret , eller
- Du på en anden måde får mistanke om , at kortet kan blive misbrugt .

Uden for Fanø Sparekasses åbningstid skal du give besked til Nets på tlf . +45 44 89 29 29 , der svarer døgnet rundt . Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse , i hvilken pengeinstitutafdeling kontoen føres og om muligt kortnummer , kontonummer eller cpr -nummer for straks at få kortet spærret .

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Fanø Sparekasse og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Regler for interne hævekort

3.5 Dit ansvar , hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 1.100,- (selvrisiko).

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), hvis den til kortet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt og:

- Du har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og:

- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette Fanø Sparekasse snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Din samlede hæftelse kan ikke overstige kr. 8.000,-, hvis du hæfter efter begge kr. 8.000,- reglerne.

Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3.1, eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Fanø Sparekasse har fået besked om, at kortet skal spærres.

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav . Det betyder , at selvrisikoreglen på kr .1.100 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes , hvis det er til fordel for dig .

3.6 Kontoudskrift , kontrol og henvendelse

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på dit konto Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med din kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Fanø Sparekasse snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i Fanø Sparekasse, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på dit konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Fanø Sparekasse senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet skal bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Fanø Sparekasse.

3.8 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævninger foretaget med kortet.

3.9 Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du snarest levere kortet tilbage til Fanø Sparekasse. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis du sender kortet tilbage til Fanø Sparekasse, skal det forinden klippes over.

3.10 Opsigelse

Fanø Sparekasse kan med to måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, Du måtte have betalt for kortet.

3.11 Fanø Sparekasses ret til at spærre kortet

Fanø Sparekasse er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Fanø Sparekasse kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når Fanø Sparekasse har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

3.12 Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om

Regler for interne hævekort

ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Fanø Sparekasse, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresse-ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Fanø Sparekasse, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kontoen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis Fanø Sparekasse og/eller Fanø Sparekasses datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Fanø Sparekasse. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til Fanø Sparekasse. Får du ikke medhold hos Fanø Sparekasse, kan du klage til Datatilsynet.

4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

4.1 Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift fremgår af prislisen, som du får udleveret i Fanø Sparekasse sammen med reglerne.

5. Vurdering af kortansøgere

5.1 Kort udstedes efter individuel vurdering.

6. Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

6.1 Registrering ved brug af kort

Ved brug af kortet noteres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne registreres automatisk i Fanø Sparekasses edb-system. Oplysningerne anvendes i Fanø Sparekasses bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet. Oplysningerne opbevares i fem år.

7. Brug af hævekort

7.1 Opbevar dit hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

7.2 Kun du må kende din PIN -kode

Koden er dit elektroniske underskrift.

7.3 Brug din PIN-kode tit, så husker du den

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit hævekort. Har du alligevel behov for at notere din PIN-kode, så bed Fanø Sparekasse om en PIN-kode-husker.

7.4 Brug din PIN-kode, men gør det diskret

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd, mens du taster PIN-koden ind.

7.5 Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med dit kontoudskrift fra Fanø Sparekasse.

7.6 Opbevar ikke dit hævekort tæt på magnetiske felter

Opbevar aldrig dit hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstripe ødelægges.

7.7 Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Fanø Sparekasse.

Regler for interne hævekort

7.8 Hvis dit hævekort forsvinder eller bliver stjålet , eller hvis du får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks
Kontakt straks Fanø Sparekasse eller uden for Fanø Sparekasses åbningstid Nets på
Telefon +45 44 89 29 29
Telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt om muligt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

8. Tilsyn

Fanø Sparekasse er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret under registreringsnummer 9684.

9. Ordliste

Bankdag (arbejdsdag)

Lørdage, søn- og helligdage, jule- og nytårsaftensdag, Grundlovsdag samt fredag efter Kr. Himmelfartsdag er ikke arbejdsdage i Fanø Sparekasse.

Pin-kode

Den personlige kode der er knyttet til kortet.

Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra Fanø Sparekasse.

Regler for interne hævekort

Uddrag af værgemålsloven (LBK nr. 1015 af 20. august 2007)

§ 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,

2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og

3) hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovtæksten findes på www.retsinformation.dk

Uddrag af lov om betalingstjenester (L385 af 25. maj 2009)

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab, eller

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 68. Hvis en betalingsordre iværksættes af betaleren, er betalerens udbyder over for betaler ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, medmindre denne kan bevise, at betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet i overensstemmelse med § 75. Efter betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet, er denne over for betalingsmodtager ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. Betalers udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betaleren om resultatet.

Stk. 2. Hvis en betalingsordre iværksættes af eller via betalingsmodtageren, er dennes udbyder over for betalingsmodtageren ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld fremsendelse af betalingsordren til betalerens udbyder, jf. § 75. Herudover finder stk. 1 tilsvarende anvendelse. Betalingsmodtagerens udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betalingsmodtageren om resultatet.

Stk. 3. En udbyder, der har erstattet et tab, jf. stk. 1 eller 2, som følge af forhold hos en anden udbyder eller tredjemand, kan kræve erstatningen godtgjort af den pågældende.

Hele lovtæksten findes på www.retsinformation.dk