

# Forsikringsbetingelser for ID-sikring

## 1. Hvad er ID-misbrug?

Forsikringen hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt.

Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart.

Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn.

ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing).

## 2. Hvad omfatter forsikringen?

Vi kan hjælpe dig med at:

- afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker)
- kontakte kreditbureauer (fx Experian – det tidligere RKI) og hjælper med at undgå uberettiget registrering
- dække nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for max. 25.000 kr. hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug,
- rådgive og vejlede om hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Vi trækker ikke nogen selvrisiko ved brug af forsikringen.

## 3. Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen omfatter ikke:

- et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.,
- ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn,
- ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet,
- erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt,
- udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug – sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

## 4. Hvem er dækket?

Dækningen omfatter dig som forsikringstager og din husstand.

## 5. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker dig så længe din indboforsikring er i kraft.

Forsikringen kan kun bruges i forhold til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.

## 6. Hvad skal du gøre, hvis du har mistanke om ID-misbrug?

Du skal altid anmelde ID-misbrug til politiet. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt.

Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på [www.idsikkerhed.dk/fuldmagt.pdf](http://www.idsikkerhed.dk/fuldmagt.pdf), og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. Du kan ringe til os døgnet rundt på tlf. 69 15 77 77. Indenfor almindelig kontortid (hverdage kl. 9-16) sidder en af vores skadebehandlere klar til at hjælpe dig, og udenfor dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Materiale kan sendes til os på [skade@idsikkerhed.dk](mailto:skade@idsikkerhed.dk) eller til vores postadresse: ID Sikkerhed, Skadeafdelingen, Byporten Syd, Runevej 2A, 8210 Aarhus V.