



Gjensidige

Netbankforsikring

Forsikringsbetingelser 3504191/R396211



Gælder fra oktober 2021

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser	side 3	4. Erstatningsregler	side 8
2. Hvad er dækket	side 7	5. Sikkerhedsforholdsregler	side 8
3. Forsikringen dækker ikke	side 7		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på www.gjensidige.dk, hvor du også kan anmelde en skade.

Fællesbetingelser

Forsikringsbetingelsernes opbygning

Forsikringsbetingelserne har følgende opbygning:

- Forklaring af enkelte begreber, der bruges i betingelserne
- Fællesbetingelser der gælder for alle dækninger på forsikringen. Her kan bl.a. findes oplysninger om, hvem der er sikret, hvor forsikringen dækker, om præmiebetaling, og hvad der skal gøres ved skade eller erstatningskrav
- Betingelserne for dækninger der kan være omfattet af forsikringen. Det vil fremgå af policen, hvilke dækninger der er omfattet af forsikringen. Under betingelserne for dækningerne fremgår det, hvilke skader og/eller omkostninger der er dækket, og hvad forsikringen ikke dækker
- Erstatningsregler hvor eventuelle summer, opgørelsesregler samt regler for selvrisiko og regres fremgår.

Forklaring af enkelte begreber

Selskabet

Ved selskabet forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der med selskabet har indgået forsikringsaftalen.

1. Hvem er sikret

Sikrede på denne police er forsikringstager samt øvrige selskaber nævnt som medsikrede i policen.

2. Hvor dækkes

Forsikringen dækker tab konstateret i Norden, medmindre andet er nævnt i policen.

3. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på den i policen anførte dato.

4. Betaling

4.1

Betaling opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med betalingen opkræves de offentlig fastsatte afgifter til staten. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling.

4.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Betales via betalingservice eller anden elektronisk betalingsmåde hæves beløbet på det opgivne kontonummer.

4.3

Ændres betalingsadressen eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

4.4

Første betaling forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere betalinger på de anførte forfaldsdage.

4.5

Fristen for første betaling er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere betalinger er fristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Fristerne gælder ikke, hvor betaling opkræves via betalingservice.

4.6

Betales første opkrævning ikke rettidigt, ophører forsikringen.

4.7

Betales senere opkrævninger ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 4.5, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre opkrævningen er betalt inden denne dato.

4.8

Betales opkrævningen for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales opkrævning samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i punkt 4.7. Ved manglende betaling af første opkrævning, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i punkt 4.5. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

5. Gebyrer

5.1 Gebyrer

5.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

5.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

5.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

5.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

5.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

6. Varighed og opsigelse

6.1 1-årig periode

Forsikring, der er tegnet for en 1-årig periode, løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdato.

6.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden er forsikringstageren og selskabet berettiget til, at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. I stedet for at opsiges forsikringsforholdet, kan selskabet i stedet gøre en fortsættelse betinget af en dæknings-, selvrisiko- eller præmieændring.

6.3.1 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, og der derfor har været ydet reduktion af prisen, kan forsikringstager kun opsiges på et tidligere tidspunkt end aftalt, mod betaling af 20 % af den årspræmie, som er gældende umiddelbart før ophørsdagen.

7. Reguleringer

7.1 Prisregulering

7.1.1 Med mindre andet er anført i policen, er forsikringen tegnet med ret til regulering af fornyelsesprisen.

7.1.2 Regulering kan ske hvert år i forbindelse med opkrævning af fornyelsespris pr hovedforfaldsdato. Forsikringstager er pligtig til at returnere fremsendte skema påført de nødvendige oplysninger inden fristen anført på skemaet.

7.1.3 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte fornyelsesprisen efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig til at godtgøre rigtigheden af opgivelserne til brug ved prisregulering.

7.1.4 Er det i policen anført, at forsikringen er tegnet med bagudregulering, betragtes den anførte pris som et forskud, der reguleres ved hver hovedforfaldsdag.

7.1.5 Prisregulering foretages hvert år pr. hovedforfaldsdato, og forsikringstageren er pligtig til at returnere fremsendte reguleringsskema påført de nødvendige oplysninger inden 30 dage efter hovedforfald.

7.1.6 Efterkommer forsikringstageren ikke sådan anmodning, er selskabet berettiget til at fastsætte prisen efter et skøn. På forlangende af selskabet er forsikringstageren pligtig til at godtgøre rigtigheden af opgivelserne.

7.2 Indeksregulering

7.2.1 Pris og forsikringssummer bliver reguleret hvert år pr. hovedforfald, med mindre andet fremgår af policen.

7.2.2 Reguleringen sker i takt med ændringen i indeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

7.2.3 Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

8. Ændringer i forsikringsaftalen

8.1

Ændringer i pris, selvrisiko eller betingelser skal varsles mindst 30 dage før forsikringens forfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer, ændringer af præciserende karakter, eller ændringer der foretages i forbindelse med en skade. Hvis forsikringstager ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage efter meddelelse om ændringen er modtaget. Opsiges forsikringen ikke, fortsætter denne på de ændrede vilkår og/eller den ændrede pris.

9. Oplysningspligt og fuldmagt

9.1 Oplysningspligt

Forsikringen er tegnet på grundlag af de indsendte oplysninger om virksomhedens aktivitet og selskabsstruktur. Sker der ændringer i disse forhold, eller sker der en fusion/sammenlægning af flere selskaber eller fissioner (opsplitning), skal dette straks meddeles til selskabet, der herefter vil tage stilling til, hvorvidt forsikringen kan fortsætte, og i bekræftende fald på hvilke vilkår.

9.1 Fuldmagt

9.2.1 Risikoplysninger afgivet af fuldmagtshaver til forsikringsselskabet ifm. vurdering og indtegnning af risikoen, er at sidestille med oplysninger afgivet af forsikringstageren, jf. Forsikringsaftalelovens bestemmelser.

9.2.2 Tilsvarende gælder det, at oplysninger til fuldmagtshaver afgivet af forsikringsselskabet sidestilles med, at oplysninger er givet til fuldmagtsgiver og/eller medsikrede direkte.

9.2.3 Foreligger der fuldmagt, er forsikringsaftalen etableret under forudsætning af, at forsikringen er indtegnet gennem fuldmagtshaver og at forsikringstager har givet fuldmagt til denne.

9.2.4 Såfremt der ikke længere foreligger gyldig fuldmagt, mellem forsikringstageren og fuldmagtshaver, er forsikringselskabet berettiget til, uden varsel, og med virkning fra datoen for ophør af forudsætningen, at ændre præmien og/eller forsikringsbetingelserne som følge heraf.

9.2.5 Forsikringspræmien for denne police inkluderer ikke provision eller andre ydelser til fuldmagtshaver.

10. Ved formuetab

10.1

Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes en kriminel handling omfattet af denne forsikring, skal forsikringstageren:

1. straks kontakte banken med det formål at spærre konti
2. straks anmelde dette til forsikringselskabet
3. straks melde forholdet til politiet

Formuetab kan anmeldes hele døgnet på selskabets hjemmeside.

For øvrige rettigheder og pligter ved konstatering af formuetab se punkt 17.2.

10.2

I det omfang selskabet har udredt en erstatningsydelse, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

11. Dækning i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

12. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

12.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

12.2 Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gjensidige alligevel skade på person og ting som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når det udbryder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

12.3 Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdsløven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

12.4 Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter og radioaktivt henfald, hvad enten sådan skade opstår i krigstid eller fredstid.

Dog dækkes skader som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor -eller accelerator drift.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskade-forsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

12.5 Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Færdselsloven
- personskade under Lov om arbejdsskade-forsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer ikke.

13. Utilfreds med selskabet

13.1

Ved utilfredshed med selskabets behandling af en skade, fx erstatningens størrelse eller tolkning af forsikringsbetingelserne, er der mulighed for at klage.

Vedrører klagen vores afgørelse, den måde sagen er behandlet på eller vores produkter, så prøv i første omgang at kontakte den person eller det center, der har behandlet sagen.

Det er nemmest og hurtigst at løse sagen på denne måde.

13.2 Klageansvarlig enhed

B bliver det nødvendigt at gå videre, kan vores klageansvarlige enhed kontaktes via e-mail eller brev.

Kontaktoplysninger findes på selskabets hjemmeside eller oplyses ved forespørgsel.

14. Lovgivning og værneting

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler.

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Netbankforsikring

15. Hvad er dækket

15.1

Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge på sikredes egne bankkonti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut, der skyldes dataindbrud og som følge heraf adgang til sikredes bankkonti via netbank i et dansk pengeinstitut.

Ved dataindbrud forstås at trediemand skaffer sig uretmæssig adgang til sikredes IT-systemer og i den sammenhæng foretager netbanktransaktioner.

Ved tredjemand forstås andre end sikrede eller de i sikredes tjeneste værende personer.

15.2

Det er en forudsætning, at tredjemand kan identificeres. Dog ydes dækning såfremt sikrede kan dokumentere, at formuetabet er forårsaget af tredjemand, uanset denne ikke kan identificeres.

16. Forsikringen dækker ikke

16.1

Omkostninger til genetablering eller reproduktion af data eller systemer.

16.2

Enhver form for indirekte tab herunder rentetab, driftstab, avancetab og lignende samt følgeskader.

16.3

Tab, der skyldes fejl begået af banken eller dennes ansatte (herunder ved medvirken) eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Erstatningsregler

17. Forsikringssum

17.1

Forsikringssummen på policen er den højeste grænse for selskabets forpligtelse for tab, der er konstateret inden for det enkelte forsikringsår.

17.2

Forsikringen dækker sikredes omkostninger til at fastslå, hvorvidt der foreligger et dækningsberettiget tab.

Omkostningerne dækkes med indtil 25 % af forsikringssummen i det omfang, forsikringssummen ikke herved overskrides og er i øvrigt betinget af selskabets godkendelse.

Sikrede skal dokumentere tabet for selskabet og fremlægge al relevant information for, at selskabet kan tage stilling til forsikringsdækningen. Sikrede skal samarbejde med selskabet i fuldt omfang.

17.3

Formuetaf, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger omfattet af nærværende forsikring, der er forvoldt af samme person alene eller i medvirken med andre, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serietab), der alene dækkes med policens forsikringssum i det forsikringsår, det første tab konstateres.

Er første tab konstateret forud for policens ikrafttræden, er ingen del af serietabet dækket.

Enkelte tab i serien konstateret i forsikringstiden, men anmeldt til selskabet mere end 6 måneder efter forsikringens ophør jf. punkt 19.4 dækkes ikke.

18. Selvrisiko

18.1

Erstatningen udbetales med fradrag af den for policen gældende selvrisiko.

18.2

Hvis tabet ikke overstiger selvrisikoen, deltager forsikringselskabet ikke i behandlingen af kravet.

19. Forsikringstid

19.1

Forsikringen dækker formuetaf, der konstateres af sikrede i forsikringstiden.

19.2

Forsikringen dækker ikke formuetaf, der vedrører kriminelle handlinger begået før forsikringens ikrafttræden.

19.3

Krav om erstatning skal fremsættes senest 12 måneder efter tabets konstatering.

19.4

Formuetaf, som konstateres af sikrede i forsikringstiden jf. punkt 19.1 og punkt 19.3, men som anmeldes til selskabet mere end 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

20. Sikkerhedsforholdsregler

20.1 Ekstern kommunikation

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede til enhver tid efterlever sædvanlige og betryggende sikkerhedsforholdsregler for ekstern IT-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler der er aftalt med bank eller anden finansiel institution i relation til elektroniske kontooverførsler samt anvender krypterede forbindelser.

20.2 Sikkerhed

Det er en betingelse for dækning:

Alle dataenheder skal til enhver tid have et opdateret operativt system samt aktivt antivirusprogram og aktiv firewall.

Alle smarttelefoner og øvrige mobile enheder skal til enhver tid have et opdateret operativt system.

Alle dataenheder, smarttelefoner og øvrige mobile enheder koblet til internettet skal være password beskyttet.

Standardpassword skal ændres umiddelbart efter at en enhed er taget i brug.

Den af banken offentliggjorte og på enheden installerede netbankapplikation skal være den nyeste version.

20.3 Spærring

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede straks efter at være blevet opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, back-up løsning eller på tilsvarende vis har fået uautoriseret adgang til netbanksaftalen, spærrer for adgangen.

20.4 Løbende kontrol

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede med passende intervaller kontrollerer posteringer og transaktioner med relation til netbanksaftalen.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 10 90 09
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217