

Kundeaftale

Samtykke – Privatkunder



Samtykkeerklæring

Indsamling af kundeoplysninger

Når du ønsker at blive kunde i Middelfart Sparekasse, har vi brug for en række oplysninger om dig - herunder navn, adresse, CPR-nummer og evt. CVR-nummer. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas og anden dokumentation, og desuden skal du oplyse formål og det forventede omfang af dit kundeforhold.

Tavshedspligt og din ret til indsigt

Medarbejdere i Middelfart Sparekasse har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de har fået kendskab til i kraft af ansættelsen i Middelfart Sparekasse. Du kan kontakte os og få at vide, hvilke oplysninger Sparekassen har registreret om dig.

Videregivelse af oplysninger

Middelfart Sparekasse vil videregive oplysninger om dig til andre, når det er nødvendigt for at kunne opfylde vores aftale med dig fx om overførsel af beløb. Vi videregiver også de oplysninger, som loven kræver fx indberetninger til skat. For yderligere information henvises til vores almindelige Forretningsbetingelser.

Kundesamtykke

Med dit samtykke kan Sparekassen også videregive dine oplysninger til associerede og tilknyttede virksomheder¹ til Middelfart Sparekasse og til vores samarbejdspartnere² hvis deres ydelser og produkter er en del af dit kundeforhold.

Oplysningerne bruges også i interne datamodeller og til statistiske formål og analyse.

Dit samtykke sikrer også, at du modtager besked via beskedsservice, hvis der fx er dokumenter til underskrift i Netbanken.

For at acceptere kundesamtykke bedes du afkrydse feltet nedenfor **OBS: Accept af kundesamtykket er obligatorisk.**

- Jeg bekræfter og accepterer, at mine kundeoplysninger, herunder navn, Cpr-nummer og adresse, kan videregives til andre jf. ovenfor. Enhver videregivelse af oplysninger til samarbejdspartnere sker efter aftale med mig.

Markedsføringsamtykke

Må vi kontakte dig?

For at kunne give dig den bedst mulige rådgivning, vil vi gerne kunne kontakte dig med information og markedsføring, når vi mener, det er aktuelt og relevant for dig. Det kan være, når du med fordel kan foretage ændringer i din økonomi, fx omlægning af kreditforeningslån eller ændringer i dine investeringer.

Samtidig vil vi også gerne have mulighed for at invitere dig til events og arrangementer. For at vi må dette via nævnte kanaler, har vi brug for dit samtykke. Ved at sige ja, giver du samtykke til:

- At vi må holde dig ajour med information om vores egne produkter
- At vi må holde dig ajour med information om vores samarbejdspartneres produkter. Du finder et overblik over vores samarbejdspartnere her
- At vi må holde dig opdateret om nyt fra Middelfart Sparekasse, invitere dig til events, arrangementer og deltagelse i konkurrencer

- Jeg vil gerne modtage ovennævnte information fra Middelfart Sparekasse

Hvordan foretrækker du, at vi kontakter dig?

- E-mail Net- og mobilbank SMS Telefon

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved henvendelse til din afdeling. Tilbagekaldelsen er ikke forbundet med et gebyr.

1) Middelfart Sparekasse koncernen er beskrevet på vores hjemmeside under midspar.dk/koncernoversigt

2) midspar.dk/samarbejdspartnere

Kundeaftale

Samtykke – Privatkunder



Almindelige forretningsbetingelser

For kundeforholdet gælder "Middelfart Sparekasse almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder". De kan til enhver tid findes på Sparekassens hjemmeside, midspar.dk og ved henvendelse i Middelfart Sparekasse.

Klagemuligheder

Hvis du er utilfreds med at vi behandler oplysninger om dig eller måden, hvorpå det sker, kan du klage til Sparekassen - læs mere på midspar.dk/klage. Du kan desuden klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Dine oplysninger (kontohaver)

Navn _____ Telefon _____ Mobil _____
Adresse _____ Postnummer/by _____
E-mail _____ CPR-/CVR-nr. _____

Kontohaver er ejeren af kontoen, hvis du udfylder dette skema på fx dit barns vegne så skal du skrive barnets oplysninger.

Dato

Underskrift