

Januar 2021

# Middelfart Sparekasse som boligkreditformidler

Oplysningspligt iflg. § 12 i bekendtgørelse om god skik for boligkredit:

Middelfart Sparekasse, Havnegade 21, 5500 Middelfart har tilladelse som pengeinstitut. FT-nr. 0755.

Middelfart Sparekasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Middelfart Sparekasse samarbejder med Totalkredit, Totalkredit Erhverv samt DLR Kredit A/S.

Middelfart Sparekasse yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Middelfart Sparekasse.

For rollen som kreditformidler af Totalkreditlån modtager Middelfart Sparekasse retur fra Totalkredit A/S op til kr. 3.275 kr. af lånesagsgebyret + kurtage. For formidling af lån i Totalkredit Erhverv og DRL Kredit A/S modtager Middelfart Sparekasse halvdelen af stiftelsesprovisionen. Hertil kommer for alle en løbende afregning for servicering af lånet og tabsafdækning.

Hvis du ønsker at klage over Middelfart Sparekasse, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i sparekassens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i sparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås på sparekassens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal sparekassens e-mail adresse [middelfart@midspar.dk](mailto:middelfart@midspar.dk) angives.

Klager vedrørende sparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over sparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).