

Forsikringsbetingelser for Netbankforsikring

1. Sikrede

Sikrede under denne forsikring er Middelfart Sparekasses danske erhvervs-kunder og foreningskunder med en Netbank Erhverv aftale.

2. Forsikringens omfang

Denne forsikring dækker sikredes direkte formuetab som følge af netbankindbrud (hacking) i sikredes erhvervs-konti hos Middelfart Sparekasse.

Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes konti i Middelfart Sparekasse ved brug af koder eller lignende, som sker gennem sikredes log-in eller profil.

Forsikringen dækker uanset om netbankindbruddet er foregået ved automatiserede eller manuelle processer.

Forsikringen dækker tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning af et af forsikringen omfattet tab, dog kun indenfor dækningssummen og med maksimalt 250.000 kr., og kun efter NEM Forsikrings godkendelse.

3. Geografisk område

Forsikringen dækker formuetab uanset hvor i verden netbankindbruddet er begået, når det rammer sikredes danske konti i Middelfart Sparekasse.

4. Forsikringstid

Forsikringen dækker alene formuetab, der konstateres i forsikringstiden, og som skyldes kriminelle handlinger begået i forsikringstiden.

Tabet anses for at være konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede for første gang får viden om et tab, som er dækket af forsikringen.

I tilfælde af denne forsikrings ophør, dækker forsikringen alene de i øvrigt dækningsberettigede tab, når disse anmeldes til NEM Forsikring inden 6 måneder efter ophørsdatoen.

Krav om erstatning skal fremsættes snarest muligt og senest 1 måned efter tabets konstatering.

5. Dækningssum

Dækningssummen er op til 2.500.000 kr. pr. begivenhed, hvilket også er den højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtigelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

Såfremt flere sikrede rammes af tab ved indbrud gennem samme netbankadgang, dækkes dog op til 10.000.000 kr. Begrænsningen på dækningssummen pr. sikrede på 2.500.000 kr. er dog fortsat gældende.

Ved en begivenhed forstås alle indbrud og tab som udføres gennem samme Netbank adgang, og som rammer en eller flere sikrede indenfor 72 timer fra første tabsgivende indbrud.

Forsikringen dækker ikke indirekte tab herunder rentetab, driftstab, avancetab og lignende, samt følgeskader. Forsikringen dækker heller ikke omkostninger til genetablering eller reproduktion af data eller systemer.

6. Serieskade

Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person alene eller under medvirken af andre, anses for én forsikringsbegivenhed, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset om de som følge af handlingen eller undladelsen forvoldte formuetab viser sig over flere år.

Dækningen for sådanne tab er begrænset til forsikringens dækningssum i det forsikringsår, det første tab konstateres.

I sådanne tilfælde skal hele tabet anses for konstateret den dag, den første handling blev konstateret eller burde være konstateret. Hvis dette tidspunkt ligger forud for forsikringens ikrafttræden, er ingen del af serieskaden dækket.

7. Selvrisiko

Erstatningen udbetales med fradrag af den for forsikringen gældende selvrisiko pr. tab (5.000 kr. pr. skade).

Såfremt tabet ikke overstiger den gældende selvrisiko, deltager NEM Forsikring ikke i behandlingen af sagen.

8. Undtagelser

Denne forsikring dækker ikke:

- A. Indirekte tab – så som avancetab, driftstab, tab af data og lignende.
- B. Tab som følge af underslæb og mandatsvig.
- C. Tab som følge af fejl begået af Middelfart Sparekasse eller dennes ansatte
- D. Tab som skyldes indbrud direkte i Middelfart Sparekasses IT-system – uden adgang gennem den sikredes log-in og profil.

9. Sikkerhedsforholdsregler

Det er en betingelse for dækning, at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres.

Det er desuden en betingelse for dækning, at uvedkommende ikke har adgang til virksomhedens computere, netværk, programmer og data, samt at adgangen hertil er sikret ved regelmæssig udskiftning af passwords og et begrænset antal adgangsforsøg.

Hvis der er adgang til sikredes konti fra mobiltelefoner eller andre mobile enheder, skal adgangen til sådanne enheder være beskyttet med PIN-kode eller password, ligesom enhedens styresystem og Middelfart Sparekasses netbank-applikation skal være opdateret til nyeste version.

Hvis sikkerhedsforholdsreglerne er tilsidesat, dækker denne forsikring kun i det omfang sikrede kan dokumentere, at formuetalets indtræden og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

10. Fremgangsmåde i tilfælde af skade

Hvis sikrede konstaterer et formuetaf, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbankindbrud, skal dette anmeldes til NEM Forsikring snarest muligt og sikrede skal:

- straks mindske yderligere tab i videst muligt omfang, herunder om nødvendigt ved spærring af berørte konti,
- give detaljer om formuetafet og de omstændigheder, der har eller menes at have bidraget til formuetafet, samt fremskaffe nødvendig dokumentation herom,
- samarbejde med NEM Forsikring om at afgøre omfanget og arten af formuetafet og omstændighederne ved tabet.

11. Præmiens betaling

Forsikringspræmien betales og administreres af Middelfart Sparekasse.

12. Anden forsikring og regres

I det omfang, der er tegnet anden forsikring, der helt eller delvist omfatter samme interesse, som er dækket ved denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse, i samme omfang.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen er eller bliver tegnet andetsteds, gælder denne forsikring med samme forbehold, således at eventuelle erstatningsudgifter deles ligeligt mellem selskaberne.

I det omfang NEM Forsikring udbetaler erstatning, indtræder selskabet i sikredes rettigheder overfor tredjemand. Hverken Middelfart Sparekasse eller sikrede må indgå aftaler, der begrænser NEM Forsikrings ret eller adgang til at gøre regres.

13. Forsikringens fornyelse eller ophør

Forsikringen tegnes for ét år ad gangen. Forsikringen fornyes dog automatisk, hvis forsikringen ikke senest én måned før hovedforfald opsiges af enten Middelfart Sparekasse eller NEM Forsikring.